



Общество с ограниченной ответственностью  
Научно-производственное предприятие  
«Микропроцессорные технологии»



ИНН 540 439 66 21, КПП 540 401 001,  
р/с 407 028 102 170 001 047 60 в Филиале ОАО «ТрансКредитБанка» в г. Новосибирске,  
к/с 301 018 105 000 000 00 787, БИК 045 005 787.  
ОГРН 109 540 401 66 30

27.08.2012

### *Информационное письмо №1*

Доводим до Вашего сведения порядок возврата устройств по гарантии:

- при наличии неполадок и отказов в работе устройство полностью заменяется за счет ООО НПП «Микропроцессорные технологии» в кратчайший срок.

После доставки устройства в ООО НПП «Микропроцессорные технологии» производится анализ нарушения работы устройства. В ходе анализа определяется причина нарушения работы устройства, в том случае, если основной причиной выхода из строя оборудования является нарушение условий эксплуатации устройства (выход из строя по причине несоблюдения требований стандартов по ЭМС в электроустановках и требований руководства по эксплуатации) все затраты по замене поврежденного оборудования несет заказчик. Если основной причиной выхода из строя является брак устройства, все затраты по замене неисправного оборудования несет ООО НПП «Микропроцессорные технологии».

В состав комиссии, проводящей анализ работы неисправных устройств, может быть включен специалист со стороны заказчика.

Для повышения качества проведения пуско-наладочных работ монтажно-наладочному персоналу рекомендуется прохождение обучения по курсу «Наладка и эксплуатация микропроцессорных защит БЗП».

Директор



К.С. Еремин