



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»
филиал «Восточные электрические сети»

630015, г.Новосибирск, ул. Гоголя, 230, Приемная тел. (383) 289-46-59, факс (383) 279-84-42, e-mail: Kancves@eseti.ru
Получатель: АО "РЭС" р/счет 40702810100000003612 в Сибирской дирекции ПАО "Межтопэнергобанк" г. Новосибирск
к/счет 30101810300000000728 в Сибирском ГУ Банка России, ИНН 5406291470, КПП 546050001, БИК 045004728

Уважаемый, Кирилл Сергеевич!

Используем весь спектр оборудования ООО НПП «Микропроцессорные технологии» с 2009 года, а именно блоки БЗП 01,02 и 03 серии, блоки защиты от замыканий на землю типа ЗЗП, а также и в шкафном исполнении типа ШЗЗП. Нареканий на работу блоков за время эксплуатации не возникало, все вопросы, возникающие в процессе наладки и эксплуатации данных блоков решались оперативно службой технической поддержки, все пожелания по внедрению новых функций в логику блоков, а также в программное обеспечение для работы с данными блоками – реализовывались.

Выражаем особую благодарность службе технической поддержки компании ООО НПП "Микропроцессорные технологии" за круглосуточную поддержку и оперативные выезды:

1. Бесплатный номер в режиме работы 24 часа 7 дней в неделю, который позволяет получить консультацию при возникновении любых вопросов.
2. Предоставление подробного отчета при расследовании развития аварии.
3. Шеф-контроль при вводе объекта в эксплуатацию: помощь в настройке и проверке алгоритмов.
4. Выездное обучение по работе с терминалами непосредственно на объекте.


В ходе работы с оборудованием ООО НПП «Микропроцессорные технологии», отмечаем следующие важные аспекты:

1. Унификация устройств РЗиА в аппаратной и программной части (одно устройство для всех типов присоединений: отходящее присоединение, вводное присоединение, секционное присоединение и присоединение с трансформатором напряжения).
2. Удобный и понятный интерфейс пульта управления.
3. Хорошо продуманное и интуитивно понятное программного обеспечения "KIWI" позволяет за небольшой промежуток времени произвести все необходимые настройки. Также хотелось бы отметить возможность сохранения готового файла конфигурации, что позволяет в дальнейшем в разы сократить время настройки аналогичных присоединений. Наличие встроенного просмотрщика осциллограмм позволяет не прибегать к использованию дополнительных программ при анализе аварий. Регулярные обновления "KIWI" учитывают отзывы и пожелания эксплуатирующего персонала.
4. Расширенный температурный диапазон эксплуатации устройств от -40 до + 50 °С позволяет обеспечить защиту присоединений, даже при потери цепей обогрева.
5. Возможность обеспечения полной работоспособности устройств РЗиА при питании их от токовых цепей с помощью блоков питания БПТ, что позволяет организовать защиту присоединений при полном отсутствии оперативного питания на распределительном пункте.

6. Длительный срок гарантии (10 лет) на оборудование, включающий всестороннюю техническую поддержку производителя ООО НПП "Микропроцессорные технологии".

Особо отмечаем в работе с ООО НПП "Микропроцессорные технологии" отзывчивость и заинтересованность сотрудников компании в решении технических вопросов, оперативность реагирования и нацеленность компании на построение долгосрочных партнерских отношений.

Начальник СРЗАиЭ



Кудрявцев В.А.